

# 2018 年度社会责任报告

浙江正泰新能源开发有限公司

2019 年 3 月

# 关于本报告

## 1 报告范围

本报告以浙江正泰新能源开发有限公司为主体，披露了 2018 年企业履行政治、经济、社会和生态责任方面的内容。

## 2 称谓说明

为表述方便，报告把“浙江正泰新能源开发有限公司”简称为“正泰新能源”或“公司”。

## 3 报告时间和频次

2018 年 1 月 1 日至 2018 年 12 月 31 日，部分数据及内容超出上述范围。本报告为年度报告。

## 4 报告发布形式

本报告以电子文档形式发布，其中电子文档可在 <http://energy.chint.com> 网站下载阅读。

# 目 录

|                              |           |
|------------------------------|-----------|
| <b>一、企业概况</b> .....          | <b>1</b>  |
| 1、公司简介.....                  | 1         |
| 2、核心价值观和发展理念.....            | 4         |
| 3、最高管理者的社会责任承诺.....          | 5         |
| 4、社会责任战略.....                | 5         |
| 5、利益相关方识别和沟通.....            | 6         |
| <b>二、社会责任绩效</b> .....        | <b>6</b>  |
| 1、社会责任履行情况.....              | 6         |
| 2、股东权益保护.....                | 7         |
| 3、员工权利保护.....                | 8         |
| 4、债权人、供应商、顾客等利益相关方的权益保护..... | 22        |
| 5、环境和可持续发展.....              | 23        |
| 6、道德行为.....                  | 25        |
| 7、公益支持.....                  | 27        |
| <b>三、总结与展望</b> .....         | <b>28</b> |

# 一、企业概况

## 1. 公司简介

正泰新能源是正泰集团旗下集清洁能源开发、建设、运营、管理于一体的综合能源解决方案的提供商。致力于光伏组件的生产和销售，光伏电站、储能、配网售电、微电网、多能互补等综合能源的投资建设，注册资金 81.2 亿元，全球累计投资建设光伏电站 4000 兆瓦，光伏组件产能达到 3500 兆瓦，布局杭州、海宁和泰国等地。凭借集团在电力能效管理领域超过 30 年的深耕积累以及电器全产业链，正泰新能源是业内同时具备系统集成和技术集成优势的综合能源解决方案提供商。



正泰新能源国内电站从工商业分布式屋顶光伏电站、大中型地面光伏电站、农渔光互补地面电站到居民屋顶分布式光伏电站等，均已涉及。不仅仅在国内，正泰新能源还迎合“一带一路”政策，远赴海外如泰国、西班牙、美国、保加利亚、土耳其、印度、罗马尼亚、南非、韩国、日本、荷兰、越南和埃及等十多个国家“开疆拓土”。除了传统光伏领域，正泰新能源还布局储能、配网售电、微电网、多能互补等综合能源的投资建设，致力于为客户提供综合的清洁能源解决方案。

公司自成立以来，荣获多项大奖，包括商业成就大奖、优秀电站开发投资商、中国分布式光伏技术创新奖、年度卓越服务商企业等荣誉；同时，国际权威财经资讯公司彭博将正泰列为全球光伏组件第一梯队供应商，美国专业咨询公司

Photon Consulting 将正泰列为全球光伏企业综合实力第一。

正泰新能源凭借“发、储、输、变、配、售、用+EPC”智慧能源产业链优势以及长期积累的品牌、渠道、资本、平台等资源基础，加之大数据、云计算的充分利用，得以构建正泰云架构。在此基础上积极探索增量配网及多能互补业务，运用增量配电及能源，实现多能源之间的智能汇流，构建“源-网-荷-储”微能源系统。



其中，光伏电站投资范围包括大中型地面电站、分布式屋顶电站、农光/沙光/渔光互补光伏电站、户用光伏系统等。

公司依托国家开发银行、中国进出口银行以及商业银行的金融支持，在中国、韩国、泰国、西班牙、美国、保加利亚、印度、罗马尼亚、南非、日本、菲律宾等地建设光伏电站超过 3500 兆瓦。其中，在中国东部建成光伏电站超过 1500 兆瓦，在西部建设大型地面电站超过 1600 兆瓦。另外，在浙江、广东、江西、山东、江苏、安徽等省份在建、拟建分布式项目超过 800 兆瓦。

## 2、企业文化

公司一直把企业文化视为企业发展的灵魂，重视企业文化的建设与渗透，经过长期积淀、提炼、升华，形成了以“争创世界名牌，实现产业报国”为企业使命，以“打造全球领先的智慧能源解决方案提供商”为企业愿景，以“诚信守法，注重绩效，不断变革”为价值观的企业文化体系

图表-3 正泰新能源的文化体系

| 文化理念   | 内容                         |
|--------|----------------------------|
| 使命     | 争创世界名牌，实现产业报国              |
| 愿景     | 打造全球领先的智慧能源解决方案提供商         |
| 价值观    | 诚信守法，注重绩效，不断变革             |
| 质量诚信方针 | 提高全员质量意识，有效实施过程控制，竭力保证顾客满意 |

### 3、最高管理者的社会责任承诺

## 社会责任承诺书

我们承诺：

我们将不遗余力地履行对所有利益相关方的承诺，从原材料获取、设计、生产、运输和（或）交付、使用、寿命结束后处理和最终处置，以及能源资源利用和废弃物管理，始终致力于在产品生命周期阶段内践行可持续发展。

**遵标守法：**遵守国家及地方法律法规，国家、地方及行业的相关社会责任标准。

**职业健康：**向员工工作与生活提供健康安全的环境，关爱员工，禁止童工、反歧视、反强迫劳动、惩罚员工，尊重所有员工自愿组织并加入工会以及进行集体谈判的权力，遵守工时要求，并努力为员工提供成长空间。组织职工进行体检，做好职业病防治工作。

**安全环保：**遵循安全第一的思想，构建安全管理体系；遵循绿色低碳的理念，防治或整治污染，节能减废，实行清洁生产审核，为社会提供安全环保的产品与服务。

**自愿接受评估：**我方自愿接受第三方社会责任评估活动，如果公司违反上述承诺，公司愿意依法采取纠正措施，逐步完善体系，并传达于代理商。

总裁：陆川

#### 4、社会责任战略

为保证组织社会责任的有效落实，公司由总裁陆川为首的战略管理委员会负责制定战略和战略目标，管理和协调公司的社会责任和可持续发展方面的工作。运用“平衡计分卡”方法制定包括社会责任战略在内的公司总体战略和战略目标，如环境污染事件、安全生产事故控制指标等，以确保公司运营能够为社会、环境及利益相关方带来积极的影响，进而促进企业和整个社会的可持续发展。

#### 5、利益相关方识别和沟通

利益相关方沟通是组织社会责任管理的重要部分。公司高层领导全方位、多角度地向员工、顾客、供应商、政府及社会组织进行双向沟通，促进企业文化不断繁荣和发展。我们通过多种渠道和方式，了解各方诉求和建议，履行各类责任。

图表-4 多渠道与相关方沟通

| 对象  | 沟通方式  |
|-----|---|
| 员工  | 《员工手册》、门户网站、宣传册、目视化看板、宣传标识、宣传栏等                   |
|     | 师带徒、企业文化培训、新员工培训等                                 |
|     | 年终总结大会、内部分享会、各级例会、员工座谈会等会议                        |
|     | 企业文化活动（如：年终晚会、旅游/体育活动等）、学习交流会、成果分享会、微信群、电话、邮件等    |
| 客户  | 门户网站、产品展厅、广告媒体宣传、客户验厂、宣传册、高层拜访、电话沟通、顾客满意度调查、服务热线等 |
| 供应商 | 门户网站、产品展厅、日常沟通（电话/邮件/传真）、供应商大会、现场考察、企业参观、高层拜访等    |
| 政府  | 工作汇报、参观指导、公益活动、义工志愿者活动、慈善捐赠、企业网站、宣传册等             |

## 二、社会责任绩效

### 1、社会责任履行情况

公司在致力于自身发展的同时，还积极主动地履行社会责任，以更具社会责任感的组织行为增强其竞争优势，致力于成为卓越的企业公民。

#### ① 安全生产和产品质量

公司安全生产严格遵循“安全健康、环保节约，持续改善、尽守职责”的方针，以危险源辨识与环境因素识别为基础，进行风险识别与控制措施的制定并实施，通过日常巡查、专项检查、管理评审等方式进行检查，发现问题及时整改与纠正，不断提升公司的 EHS 管理绩效，保证公司安全生产和产品质量。

#### ② 环境保护和公共卫生

公司贯彻国家《环境保护法》、《安全生产法》、《职业病防治法》等相关法律法规，根据环境、职业健康安全管理体系的要求，以危险、有害因素和环境因素识别评价为基础，注重科学性、规范性和系统性，制定了目标指标及管理方案、管理标准、应急预案。

产品安装过程中主要产生噪声、废水、废气、粉尘、固体废物排放包括：包装物、电子元器件、金属支架、电缆等，废弃物均属于可回收固体废弃物，现场采用“分类回收，统一存放”的要求实施现场回收。

#### ③ 建立并遵守诚信准则和质量诚信体系，确保组织行为符合道德规范

“诚信守法”居正泰价值观之首。以南存辉董事长为核心的领导层认为：“诚信是一个人的立身之本，更是一个企业的立企之本！”，在公司董事长参加全国人大、政协的“两会”期间，提交了一个有关诚信的《加大市场秩序整顿力度，优化企业社会生态环境》的议案。公司设有专门的法务部，全程参与公司重大经济活动，以便及时提出减少或避免法律风险的措施和法律意见；公司制度、标准出台前均须相关职能部门共同评审；对公司一些诉讼纠纷事宜，法务事务部及时响应，并为其解决提供法律方案。公司围绕“普法、用法、自律”三位一体的控制方式在内部营造遵纪守法、诚信经营的环境。

对公司重要部门、关键岗位人员不定期召开座谈会，加强法制教育，对新进员工开展法纪法规和职业道德的教育培训。公司每年组织开展“先进集体”、“优秀团队”、“优秀员工”等争先创优活动，表彰良好道德行为，激励员工积极向上、



奋发有为。对违反道德规范的行为，按照公司有关规定予以严肃处理，确保全体员工坚守生产、营销、管理活动中的道德底线。

公司建立严格的合同管理制度。对于首次签署的合同、新的业务类型合同、重要的合同、涉及客户的格式合同等，都经过相应的法律部门审核，并与供方签订廉洁自律协议。同时要求责任部门跟踪、监督合同的履行情况，并定期统计和上报，保证各类合同的正常履行。

公司完善管理机制，针对不同的对象明确相应监督检查部门，保证监督检查过程有法可依，指标有据可查：对于高层领导的经营行为，由公司董事会、监事会、职代会进行监督，并接受内部审计和独立第三方的外部审计，确保公司高层领导诚信经营；对公司和各职能部门的经营行为，由督查室、财务部监督检查，控制违法、违纪发生。

公司秉承“以诚信为本”的经营理念，在经营活动中充分考虑顾客、公众、合作伙伴等各方利益，努力营造多方共赢的道德环境。对客户，公司诚信履约，主动征求客户意见，改进工作方法，提供各种便利条件；对供方，公司规范相应制度，营造公平、公正、公开的招标氛围，同时恪守供方合同约定，准时支付供方合同款。

④ 确定重点支持的公益领域：最高管理者及员工积极参与并为此做出贡献。正泰集团股份有限公司于 2009 年设立“正泰公益基金会”（浙江省最大的公益基金会之一）主要资助公益环保项目，推进环保技术的创新和发展。

正泰新能源在加快发展步伐的同时，在集团的统一部署下积极参与社会公益活动。确立公共参与、回馈社会、社会公益作为公司重点支持领域。明确了工会、总裁办、人力资源部等部门在公益支持领域的相关职责，把公益支持纳入年度全面预算，年底对执行情况进行检查。

## ——公共参与

### （1）参政议政：

公司副总裁黄海燕女士在担任杭州市滨江区党代表期间，既注意从党代表的高度来管理企业，又注意从企业家的角度来发挥党代表的社会作用。在履行党代表职责时着眼于所在地区的科学发展，着眼于构建和谐社会的大局，做到了熟悉民情、善解民意、汇集民声，为促进社会和谐而参政议政；做到了知法明义、知

情问政、知责履职，为地区科学发展而建言献策。

自 2009 年起，公司先后与杭州市太阳能行业协会，浙江省太阳能光伏协会合作，对光伏及其供应链产品进行研究和发布，积极分享自己的行业经验。目前为杭州市太阳能行业协会会长单位、浙江省太阳能光伏协会执行会长单位，以及杭州市乐清商会、全国工商联、浙江省绿色建筑和建筑节能协会、浙江省能源业联合会副会长单位。

## （2）海外本地化管理

“包容、尊重、本土化”，是正泰深耕全球市场的关键。在海外工厂的管理上，公司坚持本土化经营，建立与国际标准接轨、适应当地的管理体系，逐步实现研发、生产、销售、物流和服务的全面国际化，并大量招聘当地员工，提供就业岗位。目前，泰国工厂共 350 名员工，其中泰籍员工超过 300 人，而在德国工厂本地员工占有率高达 98.8%。未来，原材料、供应商开发、关键的技术性岗位等都将采取泰国本土为主，真正实现高度本土化。

此外，在培养本土化人才方面，公司坚持以授人以渔赢得本土化认同。正泰新能源副总裁黄海燕回忆，“在当地招聘员工，组建本土化运营团队，带动就业的同时，也在一定程度上解决了我们走出去过程中的‘水土不服’，能够更好融入当地发展。”2016 年，正泰泰国工厂就把当地招聘的几十名泰籍员工送到中国，在正泰新能源智能制造基地（杭州）进行为期一个月的工艺培训。现在，他们中的大部分员工都已能独当一面，陆续成为生产线上的班组长。

“现在正泰泰国工厂不仅向泰国输出先进技术，也输出一系列先进的建设、运营和管理经验，不仅有效带动了当地的就业，而且也促进了泰国经济向着更加智能的模式转变。”泰国工业部部长 Uttama Savanayana 表示，正泰在新能源产业领域形成了优势产能，积累的经验、技术，可以和泰国实现互补，正泰泰国工厂正成为中泰两国产能合作互补的一个重要平台。

## ——回馈社会

多年来，公司始终秉承集团“为顾客创造价值，为员工谋求发展，为社会承担责任”的经营理念，积极参与国家精准扶贫计划，大力支持社会公益活动，通过多种方式回馈社会，为建设和谐美好的社会做出应有的贡献。

### （1）精准扶贫

公司响应国家号召，积极参与国家精准扶贫计划，采用“项目+贫困村+贫困户”的扶贫模式，改输血式扶贫为造血式扶贫，始终以“精准扶贫”为目标，采用光伏扶贫的方式惠及当地百姓。

例如：内蒙古库布其沙漠光伏电站：其“板上发电，板下种草，板间养殖”的立体化的新型产业模式是正泰新能源与亿利集团在库布齐探索的一种治沙新模式。”该项目负责人介绍到。库布其沙漠年日照时数 3800 小时以上，沙漠发电量充足，利用光伏板遮光挡风特点，减少沙漠蒸发量的优点，结合“公司+农户”、“农户总承包”等扶贫产业化模式，光、热、电、草、畜、禽一体化发展，循环利用，既创造了就业机会，又增加农牧民收入。

该项目预计将建成 310MWp 光伏电站，治沙 2 万亩，年发电 5 亿度，实现销售收入 4.5 亿元，真正实现了“因地制宜、精准扶贫”的目的。

“之前种地每年收入 2000 到 3000 元不等，来了光伏生态示范区一年收入 2.4 万元，” 36 岁的村民赵瑞是独贵镇的村民，他负责清洗光伏发电组件、养护光伏板下种植的农作物。“在示范区也不耽误种庄稼，”他笑道。据悉，库布其生态光伏示范区在建设期间已带动 1000 多人脱贫，人均年增收 1 万元。

## （2）爱心不分国界

慈善是不分国界的，作为负责任的社会公民，公司及驻各国的子公司以自己的行动积极参与当地的支援和救助工作，深受当地政府和社区民众的认可。

例如：

土耳其：正泰太阳能土耳其能源股份公司由公司土耳其籍总经理 Ercument Kaya 牵头向四位当地失学及生活困难儿童提供助学计划，每期为每位儿童提供 500 土耳其里拉的助学资金。此外，经常组织员工参加当地社会公益活动，积极投身社会公益慈善事业，辅助弱势群体，以实际行动回报社会，努力创造和谐公共关系。

泰国：考虑到泰国用电紧张，泰国公司为沿线的村庄提供用水用电等便利；公司还给当地的贫困优秀学生颁发助学金，建立了良好的社区关系，获得了当地政府和民众的赞赏。

韩国：韩国分公司于 2015 年开始加入韩国“阳光、幸福、分享”能源福利项目，公司在江源道社会福利设施中推进光伏发电事业，以创造收益，并从每年

发电收入中拿出一部分作为可再生能源普及政策支援金重新投到社会福利中，以形成连续创造收益的良好循环系统。近两年，江源电站每年捐赠约 6,000 万韩元，春川电站每年捐赠约 6,000 万韩元，松岩电站每年捐赠约 3,000 万韩元，意岩电站每年捐赠约 1,500 万韩元。对弱势群体及受灾民众捐款等等。

### ——社会公益

公司积极组织参加市、区级活动，如国际（杭州）毅行大会、马拉松活动；“我在路上”仙居公孟深度穿超活动；“园企联动促早教”亲子活动；以及区青年足球赛等。

2016，G20 纪年，一场世界级的盛会在杭州举办，正泰集团作为我国走在前列的民营企业代表之一，登上世界舞台，与全球工商界大咖展开了形式多样的交流，让大家对正泰这样的中国企业有了更多的认识。G20 峰会期间，正泰杭州展厅作为推荐参观点之一，先后接待了国际商会主任 Jeffrey Hardy、美国驻华大使 Max Baucus、英国内政部国务大臣麦克·贝茨勋爵、中共中央对外联络部尤建华局长、工商银行总行姜建清行长、通号集团董事长周志亮等来自国内外政要、企业代表的参观者共计 1000 余人次。

2017 年 11 月 24 日，第三届“正泰品学奖”颁奖典礼在浙江财经大学下沙校区举行，共有 60 名来自浙江财经大学的学生获得“正泰品学奖”，其中本科生 40 名、研究生 20 名，奖金每人 5000 元。同时，捐赠 210 万元设立“正泰品学奖”支持教育事业的发展，奖励品学兼优的学生，为学生的成长成才起到了良好的引领和示范作用。

## 2、股东及其他相关方利益保护情况

表 5.1 保护股东及其他相关方利益

| 相关方 | 保护相关方利益   |
|-----|---|
| 股东  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 坚持“效益为中心”，对融资、采购、销售等业务环节严格控制，定期检查会计政策执行情况。在公司高层的正确决策和领导下，经过全体员工的辛勤努力，公司产值、利润逐年递增，发展趋势良好，实现资产保值增值，董事会确定的中长期发展规划正在逐年落实，股东的权益得到保护，收益得到保证。</li> </ul>  |
| 员工  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 建立职工代表大会制度，凡涉及员工切身利益的方案议案都必须经过职代会讨论，使员工参与企业民主决策、民主管理和民主监督的职能得到落实。</li> <li>➤ 建立了“工资集体协商制度”，成立了劳动关系协调委员会，严格按照国家劳动法有关规定制订和履行集体合同，使员工的合法权益得到有力的维护。</li> <li>➤ 依据国家法律法规对生产过程进行安全防范，对员工按规定发放劳动防护用品，女员工按规定享受特殊劳动保护待遇，对厂界、工作场地的环境污染情况进行检测和日常控制，确保员工的工作环境安全无危害，员工的健康得到有效保护。</li> </ul> |
| 供应商 | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 通过招投标机制，客观、公正、公开地选择供应商，并进行动态管理和严格考核。</li> <li>➤ 对主要供应商实行技术、资金和人力支持，建立战略合作关系，开展供应商帮扶活动，确保供应渠道稳定，供需双方共赢。</li> </ul>  |
| 顾客  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 对关键顾客实行政策优惠，把公司每年降成本的成果与客户共享。</li> <li>➤ 设立客户投诉监督电话，受理客户对营销服务和产品质量方面的投诉。</li> </ul>  |
| 社会  | <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ 推进安全生产、清洁生产，确保排放达标，杜绝公共危害事件。</li> </ul>  |

### 三、总结与展望

2018 年，公司严格按照法律法规等有关规定，切实维护了股东、员工权益、在追求经济利益的同时，遵守社会公德、商业道德，提倡绿色环保，积极参与公益及慈善事业，对自身的社会责任义务付诸以行。

2019 年，是正泰新能源做大做强、实现再次飞跃的重要之年。公司将深入实践科学发展观，大力弘扬实干精神，立足新起点、增创新优势，扎实推进节能减排，着力提升经济效益，服务地方经济繁荣，保障更安全、更高效、更清洁、可持续的发展，关注员工需求，关注社会弱势群体，追求环境、经济、社会综合利益最大化，继续展现创和谐、可信赖、负责任的正泰新能源良好形象。